

## Zugangsdaten zu *Microsoft Teams*

Liebe Eltern der 5. Klassen,

neben unserer Lernplattform Logineo LMS, die Ihre Kinder bereits nutzen, benötigen wir für gelegentliche Videokonferenzen auch die Plattform **Teams**, für die Sie heute die Zugangsdaten erhalten.

<b>Schüler*in:</b>	Max Mustermann, Klasse 5x
<b>Anmeldename: (&amp; E-Mail-Adresse)</b>	m.mustermann@rs-ths.solingen.de
<b>Initial-Kennwort:</b>	*****

Damit die Schüler ihre Zugänge schon bald für den Unterricht nutzen können, möchten wir Sie bitten, innerhalb von sieben Tagen die Erstanmeldung durchzuführen.

- 1) Laden Sie hierzu entweder die App „*Microsoft Teams*“ herunter oder öffnen Sie im Internetbrowser (*MS Edge* oder *Google Chrome*; der *Firefox*-Browser ist NICHT kompatibel) die Seite <https://teams.microsoft.com>.
- 2) Geben Sie im Fenster „Anmelden“ den Anmeldenamen Ihres Kindes ein (siehe oben) und bestätigen Sie mit der ENTER-Taste.
- 3) Geben Sie anschließend als Kennwort das obige Initial-Kennwort ein und bestätigen Sie erneut.
- 4) Sie müssen nun das Kennwort ändern, indem Sie noch einmal das Initial-Kennwort und danach zweifach ein neues Kennwort eingeben. Die *Microsoft* Kennwort-Richtlinien finden Sie unter <https://ths-solingen.de/service/downloads/> (vorletzter Eintrag).  
Ihr Kind sollte sein neues Teams-Kennwort im Unterricht jederzeit verfügbar haben. Ein Eintrag im HA-Heft kann hier als Gedächtnisstütze dienen.
- 5) Abschließend sollten Sie unbedingt einen Back-up-Kontakt anlegen: entweder eine eigene **E-Mail-Adresse** oder eine **Mobilfunknummer** (oder beides). Sie erhalten dann einen Prüf-Code (per Mail oder SMS), mit dem Sie Ihre Kontaktdaten bestätigen können. Dieser Code gilt allerdings nur wenige Minuten, halten Sie also das entsprechende Handy bereit oder loggen Sie sich schon vor der Eingabe bei Ihrem E-Mail-Postfach ein. Sollten Sie bzw. Ihr Kind irgendwann das *Microsoft*-Kennwort vergessen haben, können Sie es über diesen Kontakt zurücksetzen. Wie das genau funktioniert, wird auf der zweiten Seite erklärt.

Neben dem Zugang zu *Teams* können Sie mit dem schulischen *Microsoft*-Account, bei Bedarf, auch kostenlos das Office-Paket herunterladen oder sich auf iOS-Geräten für *Word*, *Excel* und *PowerPoint* anmelden. Eine Anleitung hierzu finden Sie ebenfalls unter <https://ths-solingen.de/service/downloads/> (drittletzter Eintrag).

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die folgende Adresse: [hankammer@ths-solingen.nrw.schule](mailto:hankammer@ths-solingen.nrw.schule)

Ihre IT-Administratoren

## Das Kennwort für *Microsoft Teams* zurücksetzen

- Rufe im Browser die Seite [teams.microsoft.com](https://teams.microsoft.com) auf und gib im Anmeldefenster deinen Benutzernamen ein, in der Form `m.mustermann@rs-ths.solingen.de` (Achtung: Die Umlaute ä, ö und ü werden zu ae, oe und ue, ß wird zu ss.)
- Bestätige mit "Weiter" und wähle im nächsten Fenster (Kennwort eingeben) den blauen Link "Kennwort vergessen".
- Es öffnet sich eine neue Seite, auf der oben bereits dein Benutzername stehen sollte. Im Eingabefeld darunter musst du eine Buchstabenfolge von einem Bild abtippen. (Wenn dir die Buchstaben nicht eindeutig erscheinen, kannst du über den Aktualisieren-Button  ein neues Bild erzeugen.) Bestätige deine Eingabe mit "Weiter".
- Wenn du bereits einen externen Kontakt angelegt hast, dann wird dir dieser nun halbverschlüsselt angezeigt (z.B. `na*****@gmx.de`, die acht Sterne stehen für eine beliebige Anzahl von Buchstaben oder Zeichen). Wenn du die Adresse bzw. die Nummer erkennst, bist du schon fast am Ziel.
- ACHTUNG: Bevor du bestätigst, dass man dir eine "Prüfnummer" zusenden soll, solltest du sicherstellen, dass du die eingehende E-Mail oder SMS zügig abrufen kannst, da der Prüfcode nur wenige Minuten gilt. (Melde dich ggf. schon vor dem Anfordern des Prüfcodes bei deinem E-Mail-Konto an.)
- Gib den Prüfcode ein und bestätige mit "Weiter".
- Jetzt kannst du dir ein neues Kennwort vergeben, dass du zur Sicherheit zweimal eingeben musst. Die Minimalanforderungen für dein Kennwort findest du bei Bedarf unter <https://ths-solingen.de/service/downloads> (Office365\_Kennwortrichtlinie.pdf).

Eventuell erscheint nach der Eingabe der Buchstabenfolge aber auch folgender Satz:

"Sie können Ihr eigenes Kennwort nicht zurücksetzen, weil Sie sich nicht für die Kennwortzurücksetzung registriert haben."

Dann musst du einfach den oberen blauen Link anklicken ("müssen Sie **Ihren Administrator bitten**, Ihr Kennwort zurückzusetzen"). Die Schule erhält dann, in der Regel spätestens am nächsten Werktag, ein neues Kennwort, das wir umgehend an dich weiterleiten.

**WICHTIG:** Es ist NICHT sinnvoll, die Bitte um Kennwortzurücksetzung mehrfach zu wiederholen. Erstens bereitet das unseren städtischen Administratoren unnötige Arbeit, und außerdem weißt du nachher nicht, ob das neue Kennwort, das du erhältst, überhaupt noch aktuell ist.

### Letzte Rettung

Wenn du auch mit dem neuen Kennwort keinen Zugriff auf Microsoft Teams hast, wende dich bitte an [hankammer@ths-solingen.nrw.schule](mailto:hankammer@ths-solingen.nrw.schule). Denn dann liegt es höchstwahrscheinlich gar nicht am Kennwort, und eine Wiederholung der ganzen Prozedur würde auch nicht weiterhelfen.